

iOS iPhone, iPad und Mac

Fehlermeldung: „Serveridentität kann nicht überprüft werden“

Das Problem tritt ausschließlich auf Apple Geräten auf, insbesondere iPhone.

Es handelt sich nicht um ein serverseitiges Problem, sondern um ein Software-Problem auf dem Apple-Endgerät. Die Apple Software lehnt das verlängerte Server-Zertifikat fälschlicherweise ab, weil es nicht als vertrauenswürdig validiert wird.

Das SSL-Zertifikat wurde jedoch korrekt verlängert und arbeitet mit allen anderen Systemen problemlos, wie z.B. Thunderbird, Outlook, Webmail und auch im intersystemischen Mailverkehr zwischen anderen Mailservern.

Lösung

Einstellungen → **Passwörter & Accounts** → **Accounts** → **IHR ACCOUNT**
Wählen Sie hier ihr betroffenes Konto → **Imap Account** → ganz unten auf **Erweitert**
→ **Authentifizierung**.

- Die Authentifizierung von Passwort auf **MD5 Challenge** wechseln und überprüfen lassen.
- Nun erscheint eine Fehlermeldung „**Der IMAP-Server (...) unterstützt die MD5 Challenge-Response-Authentifizierung nicht (...)**“.
- Nun die Authentifizierung wieder zurück auf **Passwort** stellen und das Problem sollte behoben sein.

Führt dieser Lösungsvorschlag nicht zum Erfolg oder sollte die Meldung nicht mehr erscheinen (sie wurde weggeklickt), kann man das **Zertifikat als vertrauenswürdig einstufen**:

Unter „**Einstellungen**“ im jeweiligen E-Mail-Account auf „**Erweitert**“ → „**SSL deaktivieren**“ tippen.

- Zurück zu Account und auf „**Fertig**“
- Dann erneut in den E-Mail-Account und auf „**Erweitert**“ → „**SSL aktivieren**“ tippen.
- Zurück zu Account und auf „**Fertig**“

Nun sollte das Zertifikat wieder korrekt angezeigt werden und man kann auf „**Vertrauen**“ tippen.